



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

The Right People Consulting

1.0 Obecná ustanovení

Uskutečněním objednávky nebo převzetím dodávky služeb od společnosti The Right People Consulting kupující stvrzuje, že přijímá tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP). Tyto VOP představují kompletní vzájemnou dohodu mezi společnostmi The Right People Consulting a kupujícím. VOP mají přednost před dalšími nebo odlišnými podmínkami Kupujícího, které se tímto zamítají. Všechny výslovné dohody mezi smluvními stranami zůstávají nezměněny a mají přednost před těmito VOP.

2.0 Objednávání

2.1 Jakékoli nabídky ze strany The Right People Consulting jsou nezávazné. The Right People Consulting může kdykoliv změnit specifikace svých produktů a nabízených služeb.

2.2 Kupující objednává služby jakoukoliv formou písemné komunikace, včetně e-mailu, faxu, dopisu či internetové komunikace umožňující jasnou identifikaci kupujícího. Bez ohledu na užitý způsob komunikace při objednávání služeb se objednávka stává závaznou (kupní smlouva na dodávku služeb je uzavřena) poté co The Right People Consulting provede písemné potvrzení objednávky kupujícího, nebo (pokud nedojde k písemnému potvrzení objednávky), v okamžiku dodání objednané služby.

2.3 Služby a marketingové materiály, nástroje (jako metodika, logotype, barva, materiály) uvedené v nabídkách, katalozích, online komunikaci apod. jsou závazné pouze tehdy, jsou-li výslovně zmíněny v potvrzení objednávky. V každém případě však platí, že odchylky způsobené při customizaci, např. v metodice, logotype, barvě a kvalitě materiálů, které odpovídají běžné kvalitě a jsou všeobecně akceptované u tohoto typu dodávaných služeb, jsou přípustné.

2.4 Objedávka potvrzená ze strany The Right People Consulting nemůže být kupujícím změněna/stornována, pokud změna/stornování objednávky není zástupcem firmy The Right People Consulting písemně schváleno.

2.5 The Right People Consulting může odmítnout přijetí jakékoliv objednávky, pokud objednávka porušuje hodnoty společnosti, či je v rozporu se strategií společnosti.



4.0 Ceny

4.1 Ceny budou účtovány dle aktuálně platných ceníků The Right People Consulting.

4.2 Ceny jsou vždy uvedeny ve formě „bez“ a „s“ DPH (společnost The Right People Consulting je plátcem DPH).

4.3 The Right People Consulting si vyhrazuje právo fakturovat ceny poskytovaných služeb podle cen platných v době dodání služby, tj. objednávky, které byly potvrzeny, mohou být účtovány ve výši nové ceny, jestliže proběhne změna v cenách mezi potvrzením objednávky a vystavením faktury, pokud není dohodnuto jinak. Platí také pro kurzové přepočty v případě platby v cizí měně.

5.0 Dodání služeb

5.1 Dodávky služeb budou uskutečněny souladu s platnou objednávkou, resp. v termínech uvedených v závazné objednávce.

5.2 Dílčí poskytování služeb je povoleno a může být fakturováno.

5.3 Pokud kupující službu nepřevzme či reklamuje bez přijatelných důvodů, uhradí veškeré náklady spojené s dodávkou služby.

6.0 Platební podmínky

6.1 Platba se má za uskutečněnou, je-li celá částka, splatná ve prospěch The Right People Consulting, připsána ve prospěch The Right People Consulting. Kupující provede platbu podle písemných instrukcí od The Right People Consulting, a to buď přímo The Right People Consulting, nebo na bankovní účet určený The Right People Consulting.

6.2 Pokud nejsou faktury zaplacený včas, The Right People Consulting má právo účtovat kupujícímu úrok z prodlení, který činí 10% p.a. a aplikuje se na období od data splatnosti faktury do data skutečného zaplacení částky. Žádný požadavek kupujícího neprodlužuje dobu splatnosti.

6.3 V případě prodlení plateb má The Right People Consulting právo podle vlastního uvážení odložit či zrušit jakékoliv další dodávky služeb, aniž je tento krok považován za porušení smlouvy.

6.4 Kupující nesmí na základě svého protinároku zadržet žádnou platbu za kupní cenu služby, ani její část. Kupující nesmí odečíst svůj protinárok od kupní ceny služby bez výslovného souhlasu The Right People Consulting.

6.5 Kupující může postoupit práva a závazky vůči The Right People Consulting pouze s písemným souhlasem zákonného zástupce The Right People Consulting.



7.0 Výhrada vlastnického práva

7.1 The Right People Consulting si ponechá vlastnické právo k veškerým dodaným službám do zaplacení všech plateb za služby.

7.2 Kupující není oprávněn za normálních obchodních okolností služby dále prodávat či je šířit know-how (metodiky, způsoby školení a promo materiály) prodávat. Jakékoliv tržby vyplývající z tohoto prodeje kupující podrží ve prospěch The Right People Consulting odděleně od svých ostatních peněžních prostředků do zaplacení všech plateb za služby.

8.0 Licence a povolení

8.1 Pokud jsou k navázání či udržení obchodního vztahu potřebné jakékoliv licence či jiná povolení od státních úřadů, ta smluvní strana, která má sídlo ve státě, který tyto prostředky požaduje, zařídí licence či povolení, pokud není zákony dané země stanoveno jinak. Pokud strana povinná toto zařídit nesplní tento požadavek, druhá strana má právo odstoupit od smlouvy a žádat náhradu do plné výše škody utrpěné v souvislosti s nesplněním této povinnosti.

9.0 Nároky a záruka

9.1 The Right People Consulting kontroluje, zda veškeré služby, které má být dodáno kupujícímu, je kvalitní a odpovídá požadavkům specifikovaným v objednávce či smlouvě mezi The Right People Consulting a kupujícím.

9.2 Kupující je povinen okamžitě po obdržení služby pečlivě zkontrolovat, zda dodávka není v rozporu s objednávkou služby.

9.3 Jakékoliv nároky pro reklamaci dodaných služeb musí být uplatněny u zákonného zástupce The Right People Consulting nejpozději do 14 dnů od data doručení služby. Nároky uplatněné po 14 dnech od doručení služby mohou být ze strany zákonných zástupců The Right People Consulting odmítnuty.

9.4 Záruční doba nekvalitní dodané služby ze strany The Right People Consulting je 12 měsíců ode dne doručení služby, pokud místní zákony nestanoví jinak.

9.5 Tato záruka se nevztahuje na nepatrné odchylky od produktových specifikací dodávaných služeb (programů, metodiky, tréninků a implementace).

9.6 Záruka se rovněž nevztahuje na služby, které byly dle názoru The Right People Consulting podrobeny špatné implementaci, úpravám, pokusům o úpravy a změny ze strany kupujícího či jeho zaměstnanců. Záruka se rovněž nevztahuje na služby podléhající změně v čase, jako např. metodiky, tréninky atd.



9.7 Nároky musí být vzneseny osobně, nebo písemně (e-mailem, faxem, nebo dopisem) a musí být podpořeny detailním popisem a relevantními dokumenty.

9.8 Pokud jsou vzneseny nároky pro kvalitativní vady služeb a jsou dobře podloženy a The Right People Consulting nárok uzná, pak The Right People Consulting po dohodě s kupujícím (a nedojde-li k takové dohodě, tak podle své volby) buď službu nahradí, nebo doplní, nebo poskytne kupujícímu přiměřenou slevu nebo vrátí jeho kupní cenu. Jestliže The Right People odsouhlasí reklamaci poskytnuté služby, takováto služba bude přijata pouze v případě, že je služba oprávněně reklamována.

9.9 Pokud jsou vzneseny nároky pro chybějící služby a The Right People Consulting nárok uzná, The Right People Consulting buď dodá chybějící službu, nebo vydá dobropis ve prospěch kupujícího, a to podle výběru The Right People Consulting.

9.10 The Right People Consulting nepřebírá žádné další garance či závazky za realizaci a implementaci služeb, pokud to není výslovně ujednáno ve smlouvě.

9.11 Veškeré záruky se vztahují pouze na kupujícího. Kupující nesmí tyto záruky převést nebo poskytnout záruky v zastoupení The Right People Consulting třetím stranám. Kupující však může poskytnout záruky svým zákazníkům, partnerům sám.

10.0 Odpovědnost a náhrada škody

10.1 Odpovědnost The Right People Consulting je omezena na přímé škody na služby jako takové a pokud není písemně odsouhlaseno jinak, v žádném případě nepřesahuje částku uhrazenou The Right People Consulting za dané služby.

10.2 The Right People Consulting nikdy neodpovídá za nepřímé, náhodné, mimořádné, následné nebo další související škody, pokud její odpovědnost není výslovně stanovena zákonem pro případ úmyslného nebo bezohledného jednání a/nebo hrubé nedbalosti. V tomto případě kupující nese důkazní břemeno. Neoprávněná úprava, nerespektování poskytnutých instrukcí a podaných informací či nerespektování běžného užívání služeb, a/nebo jiné nesprávné užití služeb zbavuje The Right People Consulting jakékoliv odpovědnosti.

10.3 The Right People Consulting nepřebírá žádnou odpovědnost ve spojení s dalším zpracováním, resp. dalším používáním služeb a materiálů určených k poskytování služeb The Right People Consulting.

10.4 Produktové specifikace dodávaných služeb a další pokyny jsou uváděny dle našich současných nejlepších znalostí. Tyto specifikace a pokyny nezabývají kupujícího povinnosti provádět své vlastní hodnocení dodávaných služeb a hodnocení služeb pro zamýšlenou další implementaci. Použití navrhovaných metodik, jakož i implementace, použití a další zpracování služeb jsou výhradní odpovědností kupujícího a kupující musí bránit, odškodnit a krýt The Right People Consulting před jakýmkoliv a veškerými nároky třetích stran na základě odpovědnosti



za škody způsobené poskytovanými službami, nebo jinak souvisejícími s používáním poskytovaných služeb kupujícím a zříká se veškerých svých nároků.

11.0 Vyšší moc

11.1 V případě okolností, které v době uzavření smlouvy nemohly být předpokládány a které brání uskutečnění smluvních povinností The Right People Consulting, má The Right People Consulting právo pozdržet splnění povinností do doby obnovení normálních obchodních podmínek.

11.2 Pouze ty události, kterým The Right People Consulting nemohla zabránit, případně je odvrátit, jako např. války, revoluce, stávky, přírodní katastrofy, opatření státních orgánů, zpoždění v dopravě či celními formalitami a nedostatek či výpadek dodávky energií a materiálů, které nebyly způsobeny The Right People Consulting, jsou považovány za případy vyšší moci.

12.0 Práva duševního vlastnictví

12.1 The Right People Consulting je vlastníkem registrovaných slovních a kombinovaných ochranných známek The Right People Consulting v České republice, jakož i v jiných zemích.

12.2 Užití jakýchkoliv práv duševního vlastnictví The Right People Consulting v publikacích, bez ohledu na typ média publikace, podléhá předchozímu souhlasu The Right People Consulting. Bez písemného svolení je taková publikace zakázána.

12.3 Jakákoliv dokumentace, metodiky, tréninky, marketingové materiály apod. zůstávají duševním vlastnictvím The Right People Consulting. Jsou chráněny zákonnými ustanoveními proti kopírování, imitování, jakož i jednání nekalé soutěže. Přijetím těchto materiálů se kupující zavazuje zachovávat důvěrnost informací a nepoužívat tyto materiály pro jiné účely, než pro které byly poskytnuty.

12.4 Kupující nesmí provádět jakékoliv změny prezentací, metodik či tréninků společnosti The Right People Consulting.

12.5 Kupující se zavazuje zavázat své zaměstnance, zákazníky a partnery (s výjimkou konečných zákazníků) k dodržování těchto pravidel zacházení s duševním vlastnictvím The Right People Consulting.

12.6 The Right People Consulting neodpovídá za porušení práv duševního vlastnictví třetích stran, pokud k němu dojde v souvislosti s poskytovanými službami vytvořeným Kupujícím. Kupující musí bránit, odškodnit a krýt The Right People Consulting před jakýmkoliv a veškerými nároky třetích stran na základě práv duševního vlastnictví, nebo jinak souvisejícími s používáním služeb The Right People Consulting nakoupeným kupujícím a zříká se veškerých svých nároků.

12.7 Širší užívání ochranných známek, log a dalšího duševního vlastnictví The Right People Consulting je umožněno kupujícím, kteří obdrží autorizaci od The Right People Consulting.



12.8 Autorizace opravňuje partnera k bezplatnému užívání značky a ochranných známek The Right People Consulting pro účely marketingových aktivit na podporu prodeje služeb The Right People Consulting.

12.9 Užití jakýchkoliv práv duševního vlastnictví The Right People Consulting v publikacích, online prezentacích bez ohledu na typ média publikace, podléhá předchozímu souhlasu The Right People Consulting. Bez písemného svolení zákonného zástupce The Right People Consulting je taková publikace zakázána.

12.10 Kupující nesmí provádět jakékoliv změny propagačního či školicího materiálu The Right People Consulting.

12.11 Kupující se zavazuje zavázat své zaměstnance a partnery (s výjimkou konečných zákazníků) k dodržování těchto pravidel zacházení s duševním vlastnictvím The Right People Consulting.

12.12 The Right People Consulting neodpovídá za porušení práv duševního vlastnictví třetích stran, pokud k němu dojde v souvislosti se službami či implementacemi uvedenými do provozu na základě tréninků, metodik a školení nebo jiných aktivit kupujícím. Kupující musí bránit, odškodnit a krýt The Right People Consulting před jakýmkoliv a veškerými nároky třetích stran na základě práv duševního vlastnictví, nebo jinak souvisejícími s používáním služeb The Right People Consulting nakoupeným kupujícím a zříká se veškerých svých nároků.

13.0 Ochrana dat

13.1 Kupující souhlasí s elektronickým uchováním a zpracováním svých dat potřebných k obchodním transakcím za účelem vnitřního použití The Right People Consulting ve smyslu platných předpisů na ochranu dat.

16.0 Závěrečná ustanovení

The Right People Consulting si vyhrazuje právo změnit tyto VOP, a to kdykoliv na základě vlastního uvážení. Všechny smlouvy uzavřené mezi The Right People Consulting a kupujícím se řídí právem České republiky. Smluvní strany se zavazují pokusit se dosáhnout smírného řešení sporů, které z tohoto vztahu mohou vzniknout.

Datum aktualizace VOP The Right People Consulting: 1.1.2018